

CRETEM MARKA OTOMATİK İLAÇ PAKETLEME SİSTEMİ) BAKIM ONARIMI

CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ HAFSA SULTAN HASTANESİ ECZANE BİRİMİ İLAÇ PAKETLEME CİHAZI 2023-2024 YILI PERİYODİK BAKIM ONARIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KONU :

Celal Bayar Üniversitesi Hastanesi Eczane biriminde bulunan Otomatik ilaç paketleme Cihazının bakım ve onarımı için hizmet satın alınması
Bakıma konu olan cihazın;

ADI MARKASI MODELİ SERİ NOSU BİRİMİ

CRETEM AP-267 FS 3L-DYC-TJKF-UH OTOMATİK İLAÇ PAKETLEME MAKİNESİ

2. TANIMLAR :

Koruyucu Bakım: Cihaz(lar)da / Sistem(ler)de meydana gelebilecek arızaları önlemek, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla, firma tarafından Cihaz(lar)ın / Sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişim ve kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu koruyucu ve düzeltici bakım işlemlerinden biridir.

Tamir Edici Bakım Onarım: Cihaz(lar)ın / Sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans ve/veya fonksiyonlardan bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirilmemesi ve/veya bir hatanın ortaya çıkması durumunda; Cihaz(lar)ın / Sistem(ler)in performans ve fonksiyonlarının istenen / gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan, Cihaz(lar)ın / Sistem(ler)in tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken her türlü işlemdir.

Yedek Parça: Cihaz(lar)da / Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder.

Malzeme: Cihaz(lar)ın / Sistem(ler)in bakım ve onarımı sırasında gerekli olan her tür sarf, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.

Birim; Tıbbi cihaz bakım onarım takip birimi.

3. İŞİN SÜRESİ ve BAKIM PERİYODU;

İşin Süresi : 01/10/2023 - 01/10/2024

Bakımlar 3(üç) ayda 1(bir) olmak üzere yapılacaktır.

4. İŞİN KAPSAMI :

4.1. Firmanın yüklendiği bakım ve onarım cihazı ve ekipmanları bir bütün olarak kapsar.

Değiştirilen arızalı parçalar forma yazılarak cihaz takip birimine teslim edilecektir.

4.2. Koruyucu Bakım; Firma tarafından idare'nin yazılı ve/veya sözlü bir isteği olması aranmaksızın ve beklemezsizin periyotlara uygun olarak yapılacaktır. Firma periyotlarda bakıma geleceği ayın ilk iki haftası olmak koşulu ile hangi tarihlerde bakıma geleceğini 1 yılı kapsayacak şekilde yazılı olarak tıbbi cihaz bakım onarım teknik birimine bildirecektir ve mücbir bir sebep olmadıkça bu tarihlere riayet edecektir. Firma Cihaz(lar)ın / Sistem(ler)in üretici firma referanslarında geçen bakım prosedürü, check list ve ayarlamalarını içeren işlem basamakları için gerekleri, formları, bakım planı ile birlikte idareye teslim edecektir. Firma yaptığı her bakım da bu form ve belgeleri eksiksiz dolduracak ve yaptığı bakımla ilgili bir rapor düzenleyecektir. Firma, raporun bir kopyasını ilgili Birim Sorumlusuna bir kopyasını da biomedikal birimine teslim edilecektir.

4.3. Periyodik Bakımların saati ilgili birim tarafından kararlaştırılır. Periyodik Bakımlar İdarenin onayı ile normal çalışma saatleri (08:00-17:30) içinde biomedikal ve ilgili biriminin bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır. İdare isteği taktirde firmanın da onayı ile bakımlar çalışma saatleri dışında da ek bir ücret istemeksizin yapacaktır.

4.4. Onarım işlemlerinin firma tarafından başlatılması için gereken süre, arıza bildiriminin, idare tarafından yazılı veya sözlü olarak firmaya bildirildiği saatte başlar.

4.5. Bakım ve Onarım işlerinin yapılması için sözleşme süresi sonuna kadar, Firma mutlaka yetkili konumda koordinasyondan sorumlu teknik bir kişi (bundan böyle sorumlu olarak geçecektir.) görevlendirilecektir. Bu sorumlunun bilgileri birime yazılı olarak bildirilecek ayrıca 24 saat ulaşılabilecek bir telefon numarası da birime yazılı olarak bildirilecektir. Bakıma ve tamirata gelecek diğer teknik elemanların sayısı, adı, soyadı, teknik unvanları ve 1 adet vesikalık resimlerinin olduğu belge sorumlu oldukları işlere göre ayrı ayrı belirlenerek sözleşmeden sonra birime verilecektir. Firmayla ilişkisi kesilen, hastaneye bakıma gelen elemanların adları derhal hastaneye bildirilecek firma eleman değiştirmesi durumunda yeni elemana ait bilgileri de hastaneye bildirecektir. Hastane yetkilileri ihtiyaç duyulan her zaman sorumluya ulaşabilmelidir. Firma çalıştıracığı teknik elemanların, üreticiden alınmış eğitim sertifikalı personeli bulunacaktır.

4.6. Firma adına sürekli ve/veya geçici çalışanların her türlü sosyal ve özlük haklarından, güvenliklerinden Firma sorumludur. İdare'nin dolaylı veya dolaysız herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

4.7. Firma'nın dışarıdan aldığı hizmetten ve/veya geçici elemanların yapacakları tüm işlerden ve sonuçlarından firma sorumlu olacaktır. İdare üçüncü kişileri muhatap almayacaktır.

4.8. İdare firmadan sözleşme süresi içinde ki herhangi bir zamanda, yeterli görmediği elemanların değiştirilmesi ve/veya sayıların arttırılmasını isteyebilir. Bu

durumda idare'den hiçbir şekilde ek ücret istemeyecektir.

4.9. Firma mümkün olduğunca sorumlu elemanı değiştirmeyecektir. Değişiklik olduğu takdirde de sorumlu değişikliğini birime bildirecektir.

4.10. Hizmet Sunucusu firma, yazılı bildirimden itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde arızaya müdahale ederek onarımın yapılması için ihtiyacı belirlemekle yükümlüdür. Yedek parça ihtiyacı olmaması halinde bildirimden itibaren en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde; Yedek parça gerektiği durumlarda ise mücbir sebep olmadıkça 10 (on) gün içerisinde arıza giderilerek cihaz çalışır durumda ilgililere teslim edilecektir.

4.11. Firma bakımları esnasında ömür süreleri dolmakta olan sarf malzemelerin veya kısa süre içinde arızalanması muhtemel yedek parçaları servis raporuna yazarak en kısa zaman içerisinde biomedikal birimine ve ilgili Birim Sorumlusuna bildirecektir.

4.12. Firma onarımı bu şartnamede yazılı onarım süresi içerisinde yapacaktır. Yapmadığı takdirde onarım süresi sonundan başlayarak, idare'nin tespit ettiği arızanın giderildiği tarihe kadar geçen günler için çalışılmayan gün cezası ödeyecektir.

4.13. Arızanın ve bakımın sonlandırılması, ilgili Birim Sorumlusunun görevlendireceği bir sorumlunun ve biomedikal sorumlusunun onayı ile gerçekleşmiş sayılacaktır.

4.14. Firma arızanın giderilmesi sırasında ve/veya sonrasında, varsa yazılım programlarında, cihaz özelliklerinde up-grade, iyileştirme gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Up - grade sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Up-grade sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde firma eğitimi idare'nin belirleyeceği elemanlar için ücretsiz olarak Manisa'da sağlayacaktır..

4.15. Bakım onarım sırasında firmanın teknik personelinin hatasından kaynaklanan ve idare veya üçüncü şahıslara gelecek maddi ve bedensel zararlardan firma sorumlu olacaktır. Bu hasarların giderilmesinden firma sorumlu olacaktır.

4.16. Firma cihazların bakımları esnasında yapılan işlemler ve kalite kontrol ölçüm sonuçları ile ilgili (yapılan ölçümlerle ilgili üretici firmanın belirlediği limitler) rapor sunacak. Bu raporu İlgili birim sorumlusuna ve biomedikal birimi sorumlusuna her bakımın ve arızanın sonunda teslim edecek.

4.17. Sözleşme süreci içinde,

" Yanlış işçilik / montaj / bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya

" Firma tarafından periyodik olarak yapılması gereken kontrol, bakım ve onarımların yapılmaması (bakım ve onarım cetvelleri ve idare'nin yaptığı denetleme sonuçları dikkate alınacaktır) ve/veya

" Yanlış / kalitesiz / arızalı / ucuz / kullanılmış / yetersiz sayıda yedek parça ve malzeme (yedek parça faturaları dikkate alınacaktır) kullanımı sonucu arızalanan ve çalıştırılmayan ekipman(lar), Sistem(ler), parça(lar) yenileriyle firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. Değiştirme süresi için, yukarıda verilen onarım süreleri ile ilgili çalışılmayan gün maddeleri aynen uygulanır.

4.18. Firma, bakım ve onarım hizmetlerini verebilmek için teknik eleman desteğini, yedek parça teminini ve diğer hususları idare'nin işletme zararlarına yol açmayacak

veya bu zararları asgariye indirecek şekilde sağlayacağını taahhüt eder.

4.19. İdare bakım ve onarım sırasında Firma teknik elemanlarına Sözleşme kapsamındaki Cihaz(lar)a / Sistem(ler)e müdahale yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.

4.20. Bakım ve/veya onarım sırasında herhangi bir parçanın zarar görmesi durumunda bu parçanın ücretsiz olarak temininden firma sorumludur.

4.21. Firma acil durumlarda müdahale edebilmek amacıyla birimin göstereceği 2 elemana 2 gün teknik bilgi verecektir.

4.22. kullanılmayan veya kullanımdan kalkan cihazlar için ücret ödenmeyecektir.

5. MÜCBİR SEBEPLER VE SÜRE UZATIMI :

5.1. Taraflar aşağıda belirtilen mücbir sebeplerin işin bekletilmesi veya geciktirilmesine sebebiyet verdiği durumlarda bu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerin bekletilmesini veya geciktirilmesini talep edebilirler:

" Deprem, su baskını ve benzer doğal afetlerin meydana gelmesi,

" Savaş veya seferberlik hali

" Sistem için gerekli malzeme ve ekipman teminine ve/veya taşınmasına engel olan ambargo gibi durumların vukuu,

" Firmanın sorumluluğu bulunmayan kara, deniz veya hava kazalarının meydana gelmesi,

" Sistem için gerekli malzeme ve ekipman üretildiği fabrikanın, üretimi engelleyecek şekilde kısmen veya tamamen harap olması,

" Sözleşme tarihinden sonra işin yapılmasını geciktirecek veya engelleyecek mahiyette mevzuat ve kararnamelerin yayınlanması

" Firmanın yetkisi ve gücü dışında işin yapılmasını engelleyen veya geciktiren ve İdarece kabul edilebilecek mücbir sebeplerin vukuu,

5.2. Yukarıda belirtilen hallerin meydana geldiği tarihten başlamak üzere Firma en geç 10 (on) gün içerisinde İdare'ye yazılı olarak başvurarak süre uzatımı talebinde bulunabilir.

5.3. Firma, süre uzatımı talebine ait yazılı müracaatı ile birlikte mücbir sebeplere ait belgelerini de İdareye teslim edecektir, mücbir sebeplere ait delil ve belgeler mücbir sebebin Türkiye'de meydana gelmesi halinde o mahallin en büyük mülki amiri, Türkiye dışında meydana gelmesi halinde o ülkedeki Türk temsilciliği'ne tasdik ettirilmiş olacaktır.

6. GARANTİ :

7.1. Firma, sözleşme ve eklerinde öngörülen ve sistemin onarımı ve bakımı ile ilgili her türlü şartı yerine getireceğini aşağıdaki hususlarla birlikte garanti eder.

Firma:

" Sistemin bakım ve onarımında en gelişmiş teknoloji, en kaliteli materyal ve en yüksek kalitede kontrol parametreleri kullanacağını ve imalatı birinci sınıf işçilikle gerçekleştireceğini,

" Sistemin gerek onarımı gerekse de bakımı sırasında geçerli olacak her türlü uluslar arası standartlara uygun bir servis vereceğini,

" Sistemin bu teknik şartnamede istendiği şekilde yürütüleceğini,

" Sistem ile ilgili her türlü yedek parçayı ve malzemeyi sözleşme süresince bulundurmaya ve yedek parçaları bedeli mukabili idare'ye temin ve teslim

edilebileceğini,

" Firma'nın yükümlülüklerini Manisa'da mahalli olarak yerine getirilecek olan ve İdare'nin başvurusu halinde her konu ve durumda firma adına İdare' ye yardımcı olacak nitelikte bir sorumlu göndereceğini veya bulunduracağını ve bu sorumluyu değiştirmesi halinde yeni sorumlunun aynı hizmetleri vereceğini, garanti ve taahhüt eder.

"Firmanın teknik servis sorumlusu ve acil durumlarda müdahale etmek üzere firma tarafında eğitim verilen birimin seçtiği iki eleman haricinde yapılan müdahalelerden kaynaklı arızalar ve kullanıcılardan kaynaklı arızalar kapsam dışında tutulacaktır.